

Polityka prywatności
programu lojalnościowego „Lodziarnia Galicyjska”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Polityka prywatności określa zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych podczas korzystania z Aplikacji

Administratorem danych osobowych jest:

Alta Saska sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kamienna 2, 30-001 Kraków adres email: prywatnosc@lodziarniagalicyjska.pl

Realizacja obowiązków administratora danych osobowych wynika z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), zwanego potocznie RODO

Korzystanie z Aplikacji oraz podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy dotyczącej udziału w programie lojalnościowym Lodziarnia Galicyjska oraz utworzenia i prowadzenia konta Uczestnika

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest wykonanie umowy dotyczącej Programu lojalnościowego „Lodziarnia Galicyjska” i utworzenie oraz prowadzenie Konta Uczestnika. Przykładamy dużą wagę do ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych. Gromadzimy tylko dane potrzebne do prawidłowej obsługi programu lojalnościowego. Dodatkowo możliwość takiego przetwarzania danych osobowych potwierdzana jest poprzez akceptację treści Regulaminu Programu Lojalnościowego „Lodziarnia Galicyjska”. Przetwarzać będziemy dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym takie jak imię i nazwisko oraz adres email.

W odniesieniu do systemu nagród przewidzianych w Aplikacji będziemy przetwarzać informacje w związku z marketingiem bezpośrednim oraz realizacją nagród.

W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. przechowywanie dokumentów księgowych) będziemy przetwarzać dane z Konta Uczestnika a także informacje związane z reklamacjami i skargami, takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail jeśli zostaną podane w zgłoszeniu do nas; Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO .

W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną Państwa danych osobowych prosimy kontaktować się z nami pod adresem e-mail: prywatnosc@lodziarniagalicyjska.pl oraz korespondencyjnie na adres administratora danych osobowych (z dopiskiem „dane osobowe”)

Operatorem aplikacji jest QRTAG sp. z o.o. ul. Romana Dmowskiego 35, 60-222 Poznań, NIP: 7831735647, REGON: 363401597, KRS: 0000595589, Sąd Rejonowy, Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego

Organizator na mocy umowy o powierzeniu danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Programu Operatorowi w zakresie niezbędnym do obsługi Programu przez Operatora.

PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Przechowujemy dane osobowe w powiązaniu z prowadzeniem i obsługą Konta uczestnika, w zakresie i czasie niezbędnym do prawidłowego prowadzenia konta. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez czas korzystania z aplikacji, oraz po zakończeniu, w celach archiwalnych, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, aż do upływu okresu przedawnienia roszczeń, które mogą wynikać z umów zawartych w oparciu o Program lojalnościowy i korzystania z dostępnych funkcjonalności. W zakresie przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, ich przetwarzanie nie będzie trwało dłużej niż do skorzystania przez Uczestników z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, lub do momentu wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

SPOSÓB KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z PRZYSŁUGUJĄCYCH IM PRAW

Uczestnikom przysługuje prawo żądania od administratora danych dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Użytkownik, którego Dane osobowe są przetwarzane może również w każdej chwili zażądać od nas zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych

Aby skorzystać ze wszystkich lub z któregośkolwiek z uprawnień opisanych w niniejszej sekcji naszej Polityki prywatności, użytkownik powinien skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres prywatnosc@lodziarniagalicyjska.pl.

W wiadomości użytkownik powinien w dowolny, zrozumiały sposób opisać swoje żądanie oraz podać dane umożliwiające zidentyfikowanie go w zbiorze użytkowników któregośkolwiek z Produktów, tak aby możliwym było zrealizowanie jego żądania. W przypadku, w którym żądanie użytkownika nie będzie możliwe do zrealizowania z powodu nieprzekazania wystarczającej ilości informacji lub z powodu innych niejasności, skontaktujemy się w celu ich uzupełnienia lub wyjaśnienia. Żądanie skierowane do nas w ten sposób zostanie zrealizowane bez zbędnej zwłoki.

ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI I NARUSZEŃ

Jako Administrator Danych osobowych traktujemy kwestie ich zabezpieczenia w sposób odpowiedzialny i poważny. Jakiegokolwiek zdarzenia, która można choć potencjalnie traktować jako naruszenia lub istotne ryzyko naruszenia naszych wewnętrznych procedur w tym zakresie lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa zobowiązujemy się niezwłocznie zgłaszać powołanym w tym celu urzędowi państwowym oraz tym użytkownikom, których tego rodzaju zdarzenia mogą dotyczyć. W takim przypadku podejmiemy również działania zmierzające do usunięcia przyczyn leżących u tego rodzaju naruszeń, a także działania zmierzające do zapewnienia, iż takie naruszenia nie powtórzą się w przyszłości.